



Pjama AB Returns Formulaire de retour

Veuillez remplir entièrement le formulaire ci-dessous et le glisser dans votre colis de retour. Le non-respect de ces exigences peut empêcher le traitement approprié de votre envoi et entraîner un retour non abouti. Pour que nous puissions accepter votre retour, le ou les produit(s) doivent être dans leur état d'origine pour un remboursement complet. Cela signifie que le ou les produit(s) doivent être non utilisés et dans leur emballage d'origine. Dans le tableau ci-dessous, sélectionnez l'un des codes de motif correspondant à votre retour. Retour (1), Taille trop grande (2), Taille trop petite (3), Réclamation (4).	Veuillez envoyer tous les retours à: BB AB c/o Pjama AB "Return" Renhållningsgatan 2 SE-274 30 Skurup Sweden
---	---

Nom:			Date:
E-mail:			Numéro de commande:
Qté	Réf. article	Code motif	Nom du produit
Commentaire:			

Comme vous êtes responsable du colis retourné jusqu'à ce que nous le recevions, nous vous recommandons d'envoyer votre retour avec un service de livraison suivi.

Notez le numéro de suivi du colis et conservez-le jusqu'à ce que nous ayons confirmé la réception de vos produits.

Pour toute question concernant l'état de votre retour, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : support@pjama.se

Le traitement des retours prend généralement environ deux semaines après leur réception.

Merci pour votre patience et votre compréhension !

Pour plus d'informations ou pour obtenir de l'aide, veuillez consulter nos pages FAQ à l'adresse : <https://pjama.eu/fr/soutien/>

Vous ne savez pas quelle taille choisir ? Consultez notre guide des tailles : <https://pjama.eu/fr/guide-des-tailles/>