



Pjama AB Returns Formulaire de retour

Veuillez remplir entièrement le formulaire ci-dessous et le joindre à votre colis de retour. Le non-respect de ces instructions peut empêcher le traitement correct de votre envoi et entraîner l'échec de votre retour. Afin que nous puissions accepter votre retour et procéder à un remboursement intégral, le ou les produits doivent être dans leur état d'origine. Cela signifie que le ou les produits doivent être non utilisés et dans leur emballage d'origine. Dans le tableau ci-dessous, veuillez sélectionner l'un des codes correspondant au motif de votre retour. 1 - Retour 2 - Taille trop grande 3 - Taille trop petite 4 - Réclamation	Veuillez envoyer tous les retours à: BB AB c/o Pjama AB "Return" Renhållningsgatan 2 SE-274 30 Skurup Sweden IMPORTANT: Veuillez envoyer le retour directement à l'adresse indiquée ci-dessus. N'utilisez PAS de point relais.
---	---

Nom :			Date :
E-mail :			Numéro de commande :
Quantité	N° d'article	Code du motif	Nom du produit
Commentaire :			

Comme vous êtes responsable du colis retourné jusqu'à ce que nous le recevions, nous vous recommandons d'envoyer votre retour avec un service de livraison suivi.

Notez le numéro de suivi du colis et conservez-le jusqu'à ce que nous ayons confirmé la réception de vos produits.

Pour toute question concernant l'état de votre retour, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : support@pjama.se
Le traitement des retours prend généralement environ deux semaines après leur réception.

Merci pour votre patience et votre compréhension !

Pour plus d'informations ou pour obtenir de l'aide, veuillez consulter nos pages FAQ à l'adresse : <https://pjama.eu/fr/soutien/>
Vous ne savez pas quelle taille choisir ? Consultez notre guide des tailles : <https://pjama.eu/fr/guide-des-tailles/>